

EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LA ORGANIZACIÓN



Cra. Claudia E. Tilian

LA CULTURA ORGANIZACIONAL

- Definición y elementos de:
 - Cultura.
 - Organización.
 - Cultura Organizacional
- Culturas y sub-culturas
- Contexto de las organizaciones públicas y privadas

Cultura y Cambio Organizacional

- ▶ Naturaleza e implicaciones del cambio en la Cultura
- ▶ La Globalización

Proceso del Cambio Organizacional

- 1° Definir los Objetivos
- 2° Definir el Desempeño Deseado
- 3° Analizar la Organización Actual
- 4° Diseñar la Organización Futura
- 5° Planificar los Cambios
- 6° Ejecutar los Cambios
- 7° Realizar el Seguimiento y el Control

La Administración de Recursos Humanos

- ▶ La incumbencia actual en el proceso del cambio

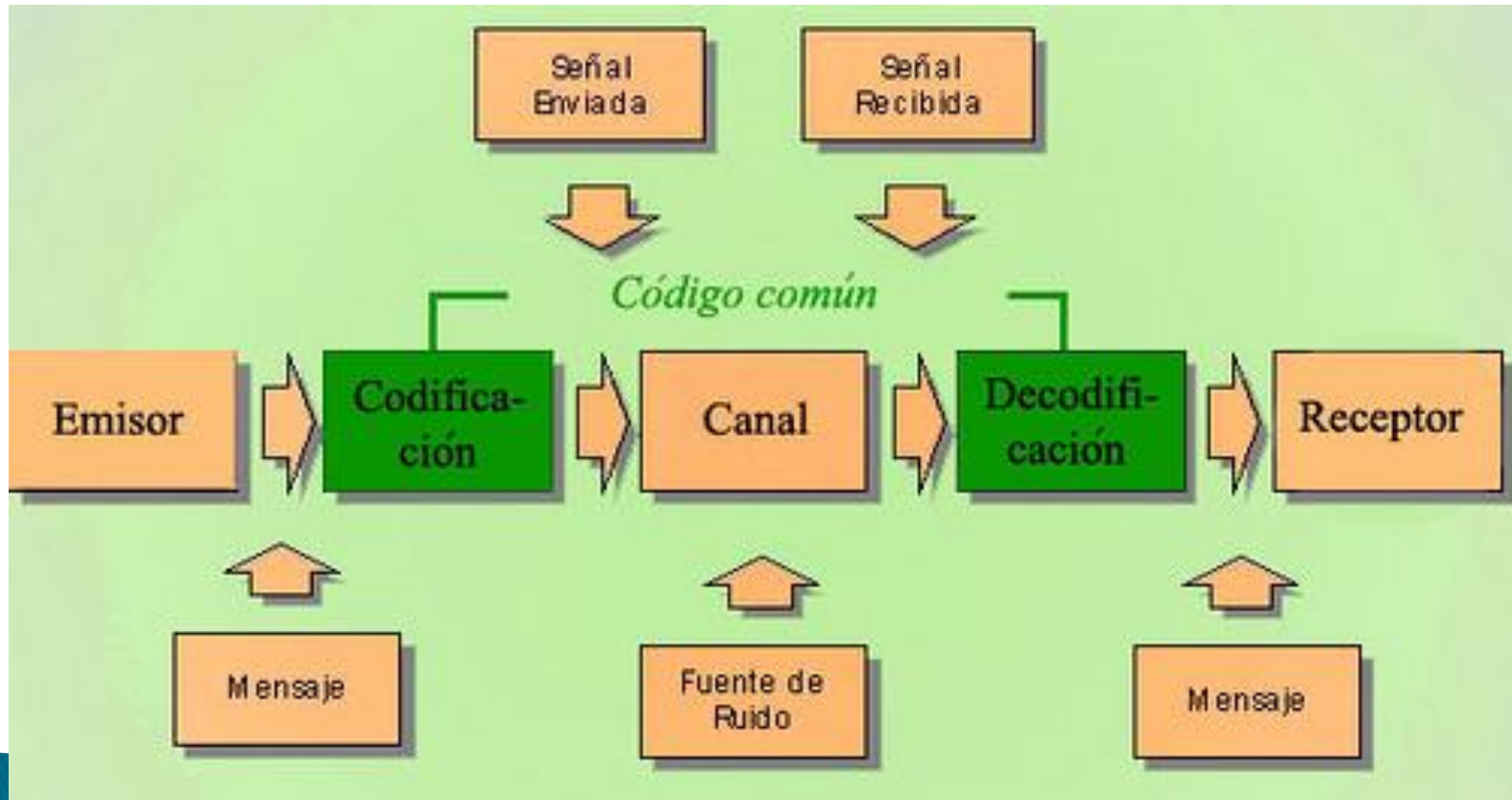
- ▶ Nuevas tendencias en el proceso de cambio

La Comunicación Organizacional

- ▶ Definición
- ▶ Clasificación:
 - Formales
 - Informales
- ▶ Funciones:
 - Información
 - Control
 - Motivación
 - Toma de Decisiones



Proceso de la Comunicación



Medios de Comunicación

- ▶ Tipos de Comunicación:
 - Comunicación Escrita
 - Comunicación Oral
 - Comunicación No Verbal

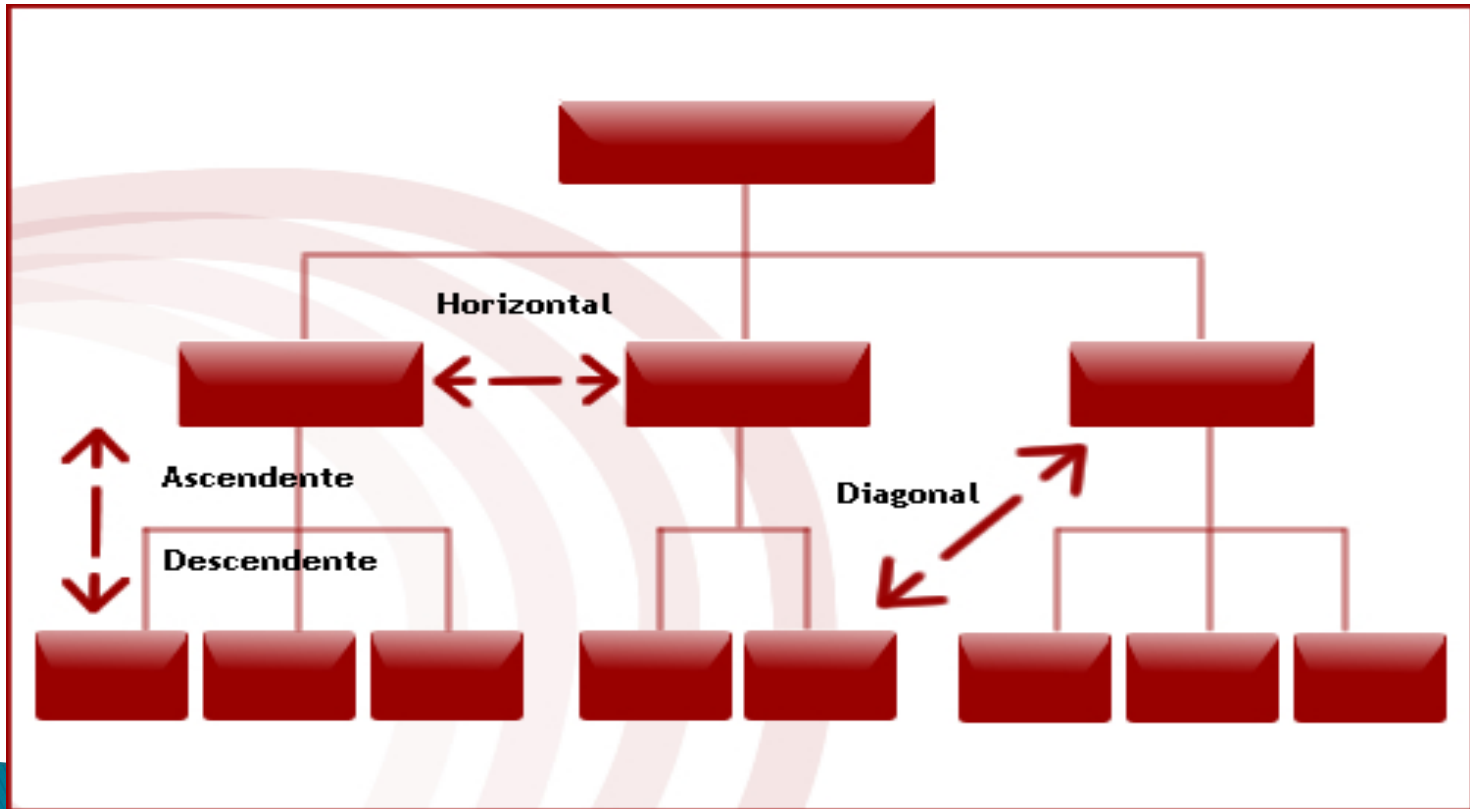


Flujos de Comunicación

- ▶ Direcciones del Proceso de Comunicación:
 - Ascendente
 - Descendente
 - Horizontal
 - Diagonal o Cruzada

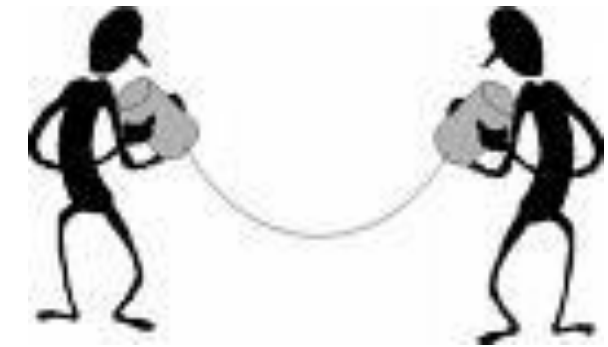


Gráficamente



Barreras de la Comunicación:

- ▶ Barreras Internas
- ▶ Barreras Externas



Principales Herramientas



- ▶ Buzón de Sugerencias
- ▶ Carteleras
- ▶ Revistas Institucionales
- ▶ Correos Electrónicos
- ▶ Reuniones / Desayunos / Almuerzos
- ▶ Intranet

BIBLIOGRAFÍA

- ALLES, MARTHA ALICIA: “Dirección estratégica de Recursos Humanos. Gestión por Competencias”. Ediciones Granica S.A. Buenos Aires. 2006
- CHIAVENATO, IDALBERTO: “Administración de Recursos Humanos”. Libros Mc Graw -Hill de México S.A. de C.V.. México. 2.000.
- ENA VENTURA, BELÉN; DELGADO GONZÁLEZ, SUSANA y ENA VENTURA, TERESA: “ Gestión Administrativa de Personal”. Tomson – Paraninfo. Madrid. 2002.

Muchas Gracias

