

Gestión de Tecnologías de la Información

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gobierno de TI: Alineamiento estratégico. Entrega de Valor. Administración de riesgos. Administración de Recursos. Medición de desempeño. Aseguramiento independiente.

Procesos de TI: Planeamiento y Organización. Adquisición e Implementación. Entrega y Soporte. Monitoreo y evaluación

Transformación Digital: Diseño y Planificación de la Estrategia de Transformación Digital. Plataformas Digitales, Efecto Red y Aplicaciones.

Innovación: Innovación Estratégica Disruptiva Concepto, Reglas y Aplicaciones

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Bibliografía Básica:

- ISACA – COBIT 2019
 - ISO 38500
 - World Economic Forum – Riesgo cibernético global
 - Banco Central de la República Argentina – Riesgo operacional
 - Comisión Nacional de Valores – Gobierno societario
-

PLAN DE CLASE

-
- **Introducción con la terminología**
 - **Gobierno de TI – Transformación Digital – Innovación - IA**
 - **Impactos en las profesiones de CPN – LA**

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

¿Puede sobrevivir una empresa sin Gobierno de TI en la era de la IA?

- Ciberataques
- Fallas en los sistemas de gestión
- Multas reguladoras
- Uso irresponsable de IA

**Quien asume el riesgo tecnológico? Directorio – Sistemas?
Hay un plan?**

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gobierno de TI es responsabilidad del Directorio y se orienta a creación de valor, gestión de riesgos digitales y sostenibilidad tecnológica.

Objetivos específicos:

- Conocer los elementos clave del Gobierno eficiente de TI y sus áreas de enfoque.
 - Entender los beneficios y esencia del gobierno de TI y cuáles son sus áreas de responsabilidad.
 - Cómo impacta la transformación digital e Innovación en la creación de valor en los negocios.
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Necesidad de un marco de trabajo para el gobierno de TI

➤ **Por qué?**

➤ **Quién?**

➤ **Qué?**

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

La alta dirección necesita con la información administrada en la empresa:

- Garantizar logro de sus objetivos
 - Tener suficiente flexibilidad para aprender y adaptarse
 - Contar con un manejo juicioso de los riesgos que enfrenta
 - Reconocer de forma apropiada las oportunidades
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

Las empresas exitosas entienden los riesgos y aprovechan los beneficios de TI, y encuentran maneras para:

- Alinear estrategia de TI con **estrategia del negocio**
 - Lograr debido cuidado para **mitigar riesgos**
 - **Proporcionar estructuras organizacionales** que faciliten implementar estrategias y metas
 - Crear relaciones constructivas y comunicaciones efectivas entre el **negocio, TI - con socios externos -sociedad**
 - **Medir desempeño de TI**
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Quién?

- Interesados dentro de la empresa en **generar valor** de las inversiones en TI:
 - Aquellos que toman decisiones de inversiones
 - Aquellos que deciden respecto a los requerimientos
 - Aquellos que utilizan servicios de TI
 - Interesados internos y externos que **proporcionan servicios** de TI:
 - Aquellos que administran organización y procesos de TI
 - Aquellos que desarrollan capacidades
 - Aquellos que operan los servicios
-

"Gobernabilidad de Tecnología de Información"

➤ Quién?

- Interesados internos y externos con responsabilidades de **control/riesgo**:
 - con responsabilidades de seguridad, privacidad y/o riesgo
 - los que realizan funciones de cumplimiento
 - los que requieren o proporcionan servicios de aseguramiento

El gobierno de TI es responsabilidad de ejecutivos, consejo de directores. Consta de liderazgo, estructuras y procesos organizacionales que garantizan que TI en la empresa sostiene y extiende las estrategias y objetivos organizacionales.

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Fundamentos

- Mayor dependencia de la información y los sistemas que la proporcionan. Análisis de Datos – BI
- Escala y costo de las inversiones tecnología, información y comunicaciones – Costo-Beneficio.
- Potencial de tecnologías para cambiar radicalmente organizaciones y prácticas de negocio creando nuevas oportunidades y reduciendo costos - Hiperautomatización.
- Digitalización y Automatización de Procesos – BOT - IA
- Mayor vulnerabilidad y amenazas permanentes - Seguridad

Gobernabilidad de Tecnología de Información



Seguridad



Administrar los
servicios de TI



Manejar
la complejidad



Alineamiento de TI
con el Negocio



Valor/Costo



Cumplir con
requerimientos
regulativos

Objetivo:

Identificar valor estratégico de la gestión eficiente de Tecnologías de la Información que soporta el negocio.

¿Quién se debe preocupar?



Gobernabilidad de Tecnología de Información

ALCANCE DEL BUEN GOBIERNO DE TIC

- ✓ El gobierno de TI es una estructura de relaciones y procesos, está diseñada para dirigir la organización hacia el logro de sus metas.
- ✓ Ayuda al logro de objetivos de negocio, al balanceo de riesgos y obtención de retornos de las inversiones.
- ✓ Es una parte integral del gobierno empresarial y considera cinco áreas clave.



Gobernabilidad de Tecnología de la Información

- **Marco de Gobierno de TI**
 - **Alineamiento estratégico**
 - **Entrega de Valor**
 - **Administración de Recursos**
 - **Administración de Riesgos**
 - **Medición de Desempeño**
 - **Aseguramiento independiente**
-

Gobernabilidad de Tecnología de la Información

- **Marco de Gobierno de TI:** Políticas alineadas con regulaciones, leyes, objetivo empresarial
 - **Alineamiento estratégico:** Negocio vs funciones e inversiones de TI
 - **Entrega de Valor:** Administración de programas de inversión de TI, casos de negocios integrales. Optimización de costos, prestaciones y capacidad de TI
-

Gobernabilidad de Tecnología de la Información

- **Administración de Recursos:** Inversión, uso y asignación de los activos de TI
 - **Administración de Riesgos:** Niveles de riesgo aceptables, niveles y evaluación de impactos
 - **Medición de Desempeño:** Objetivos vs logros y acciones correctivas
 - **Aseguramiento independiente:** Con leyes, políticas y practicas aceptadas
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ALINEACION ESTRATEGICA

En una Pyme salteña implementa un sistema de gestión integral - ERP

- Es estratégico o moda tecnológica?
- Como se mide su aporte - valor?

¿ Quien decide y con que elementos ?

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ALINEACION ESTRATEGICA

EL ALINEAMIENTO DE TI ES EL VIAJE.... NO EL DESTINO

Se enfoca en asegurar alineamiento entre planes de negocio y planes de TI, considerando:

- ✓ Definición, mantenimiento y validación de propuesta de valor de TI
- ✓ Alineamiento de las operaciones de TI con operaciones del negocio



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ENTREGA DE VALOR

Los directivos de gestión – finanzas y auditor debaten la inversión en automatización con IA.

Como definen la entrega de valor?

- En la:
- Gestión de portafolio de proyectos
- Valor esperado vs valor realizado

Para los CP como auditar decisiones de IA?

Para los LA como se priorizan los proyectos de TI?

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ENTREGA DE VALOR

VALOR DE TI SIEMPRE ESTA EN EL "OJO DEL ESPECTADOR"

Se relaciona con la ejecución de la propuesta de valor de TI, a través de:

- ✓ Ciclo de entrega de servicios de TI
- ✓ Asegurar que TI entregue beneficios prometidos con respecto a la estrategia del negocio
- ✓ Optimizar costos
- ✓ Proveer calidad adecuada, a tiempo y dentro del presupuesto



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ADMINISTRACION DE RIESGOS

¿Cuales de estos riesgos trata de minimizar el buen gobierno de TI y que implican?

- Riesgo cibernético
- Riesgo de dependencia tecnológica
- Riesgo de datos
- Riesgo IA

Para los CP el riesgo tecnológico impacta en los EECC?

Para los LA el riesgo tecnológico impacta en las decisiones de inversión en TI?

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ADMINISTRACION DE RIESGOS

LOS PROBLEMAS DE TI QUE USTED NO VEA...LO TOMARAN POR SORPRESA

- ✓ Conocimiento de riesgos por parte de directorio y alta gerencia.
- ✓ Claro entendimiento apetito al riesgo de la empresa.
- ✓ Comprensión de requisitos regulativos.
- ✓ Transparencia en administración de riesgos significativos de la empresa.
- ✓ Asignación de responsabilidades de la administración de riesgos.
- ✓ Administración proactiva de riesgos.



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ADMINISTRACION DE RECURSOS

¿Cuáles son las mejores herramientas – recursos ?

- Infraestructura propia
- Migración total o parcial a la nube

Para los CP como auditar los datos y procesos en la nube?

Para los LA el contrato de almacenamiento y procesos en la nube prevee contingencia – recuperación – gestión del negocio?

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ADMINISTRACION DE RECURSOS

UN BUEN ARTESANO ES RECONOCIDO POR LA CALIDAD DE SUS HERRAMIENTAS...

Inversión óptima y administración adecuada de recursos críticos de TI, a nivel de:

- ✓ Aplicaciones, información, infraestructura y personas
- ✓ Optimización del saber, del conocimiento y la infraestructura



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: MEDICION DEL DESEMPEÑO

¿Diseñar un Cuadro de Mando Integral digital?

- Financiera – ROI digital
- Procesos - % automatizados
- Cliente digital – incidentes de gestión
- Innovación – tecnologías emergentes implementadas

Para los CP seguridad de la información tras implementaciones – cambios de sistemas

Para los LA seguimiento del CMI completo

Gobernabilidad de Tecnología de Información

GOBIERNO DE TI en la era de IA

¿Cómo impacta la IA en el gobierno de TI?

- Responsabilidad sobre uso de la IA generativa
- Gobierno de datos de uso de la IA
- Ética algorítmica
- Auditorias automatizadas
- Análisis predictivos

Para los CP diseño de auditorias automatizadas

Para los LA decisiones de uso gobierno ética y análisis con IA

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: MEDICION DEL DESEMPEÑO

UN BUEN ARTESANO ES RECONOCIDO POR LA CALIDAD DE SUS HERRAMIENTAS...

Seguimiento y monitoreo implementación de la estrategia, considerando:

- ✓ Finalización de proyectos
- ✓ Uso de recursos
- ✓ Entrega de servicios y desempeño de procesos
- ✓ Uso de "balances scorecards", para traducir la estrategia en metas alcanzables y medibles



De auto lectura

Fin de la presentación

Muchas Gracias!!