

Gestión de Tecnologías de la Información

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gobierno de TI: Alineamiento estratégico. Entrega de Valor. Administración de riesgos. Administración de Recursos. Medición de desempeño. Aseguramiento independiente.

Procesos de TI: Planeamiento y Organización. Adquisición e Implementación. Entrega y Soporte. Monitoreo y evaluación

Transformación Digital: Diseño y Planificación de la Estrategia de Transformación Digital. Plataformas Digitales, Efecto Red y Aplicaciones.

Innovación: Innovación Estratégica Disruptiva Concepto, Reglas y Aplicaciones

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Bibliografía Básica:

- <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>
-

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

¿Qué Diferencia hay entre Digitalización y Transformación Digital?

Transformación digital vs. digitalización

La *digitalización* se refiere a la **conversión de procesos analógicos en digitales**, como la transición de formularios en papel a formularios en línea.

La *transformación digital* , en cambio, va más allá: **reimagina** flujos de trabajo, recorridos de clientes y modelos de negocio completos mediante la tecnología.

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

¿Qué Diferencia hay entre Digitalización y Transformación Digital?

- ✓ Implementación de Sistemas ERP (sistema integral de gestión -Planificación de Recursos Empresariales)
- ✓ Automatización inventarios
- ✓ IA para proyección de demanda
- ✓ Rediseño de procesos
- ✓ Cambio cultural
- ✓ Uso estratégico de datos

Cuales de estos procesos se trata solo de Digitalización y cuáles de Transformación Digital?

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

“Gobierno de TI como habilitador de la Transformación Digital”

Objetivos específicos:

- **Conocer los elementos clave del Gobierno eficiente de TI y sus áreas de enfoque.**
 - **Entender los beneficios y esencia del gobierno de TI y cuáles son sus áreas de responsabilidad.**
 - **Cómo impacta la transformación digital e Innovación en la creación de valor en los negocios.**
-

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

“Gobierno de TI como habilitador de la Transformación Digital”

No hay transformación digital sostenible sin gobierno de TI.

Para que exista transformación digital GdeTI debe contener:

- Estrategia digital
- Cambio organizacional continuo
- Rediseño de procesos actualizados
- Cultura digital
- Innovación

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

¿Qué es la transformación digital?

La transformación digital utiliza **tecnologías digitales** para **mejorar la forma en que las empresas operan**, ofrecen **valor a sus clientes** y **se adaptan a los mercados cambiantes**. Esto implica **replantear los procesos**, la **cultura** y las experiencias de los clientes para mantenerse competitivos en un mundo digital.

A medida que la tecnología evoluciona, la transformación digital se ha vuelto esencial para empresas de todos los tamaños. Desde la modernización de sistemas anteriores hasta la creación de **operaciones más ágiles** y la **exploración de nuevos modelos de negocio**, este enfoque ayuda a las organizaciones a responder con mayor rapidez, trabajar con mayor eficiencia e impulsar un crecimiento sostenible.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Fuerzas que impulsan la transformación digital

Avances en tecnología: la computación en la nube, la inteligencia artificial y las plataformas de bajo código facilitan la creación y el escalado de soluciones digitales.

Expectativas cambiantes de los clientes: las personas esperan experiencias personalizadas y fluidas en todos los canales.

Presión competitiva: las empresas que se mueven más rápido y se adaptan más fácilmente pueden superar a aquellas atadas a sistemas obsoletos.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Fuerzas que impulsan la transformación digital

Avances en tecnología: la computación en la nube, la inteligencia artificial y las plataformas de bajo código facilitan la creación y el escalado de soluciones digitales.

Expectativas cambiantes de los clientes: las personas esperan experiencias personalizadas y fluidas en todos los canales.

Presión competitiva: las empresas que se mueven más rápido y se adaptan más fácilmente pueden superar a aquellas atadas a sistemas obsoletos.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Beneficios de la transformación digital

La transformación digital crea nuevas formas de hacer crecer su negocio y trabajar con mayor eficacia.

Con la estrategia adecuada, le ayuda a avanzar con mayor rapidez, tomar decisiones más inteligentes y ofrecer mejores experiencias, tanto para clientes como para empleados.

Algunos de los beneficios clave incluyen:

Mayor eficiencia y productividad: la automatización, la integración de datos y los flujos de trabajo modernos reducen el trabajo manual y brindan a los equipos más tiempo para concentrarse en lo que más importa.

Experiencia del cliente mejorada: las interacciones personalizadas y en tiempo real a través de canales digitales construyen relaciones más sólidas y aumentan la lealtad.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Beneficios de la transformación digital

Mayor agilidad e innovación de productos: las herramientas en la nube y las plataformas de bajo código facilitan la experimentación, el lanzamiento de nuevas ideas y la adaptación a medida que cambian los mercados.

Ahorro de costos y crecimiento de los ingresos: las operaciones optimizadas reducen los gastos generales, mientras que un mejor uso de los datos ayuda a descubrir nuevas oportunidades de ingresos.

Mejor toma de decisiones: la información en tiempo real brinda a los equipos la confianza para actuar rápidamente y mantenerse alineados.

Mayor seguridad y cumplimiento: los sistemas modernos ofrecen una mejor protección de los datos y facilitan el cumplimiento de las regulaciones cambiantes.

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Beneficios de la transformación digital

Colaboración y comunicación mejoradas: las herramientas digitales integradas fomentan una comunicación y colaboración fluidas entre equipos, lo que promueve una toma de decisiones más rápida y un trabajo en equipo más eficaz.

Mayor escalabilidad y flexibilidad: las soluciones digitales permiten a las empresas escalar sus operaciones rápidamente, adaptándose al crecimiento o a las condiciones cambiantes del mercado sin grandes interrupciones ni inversiones significativas.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Desafíos y soluciones de la transformación digital

Resistencia al cambio: Superar esta resistencia requiere una comunicación clara, capacitación y apoyo del liderazgo.

Sistemas obsoletos: Una modernización gradual y por etapas puede ayudar a minimizar las interrupciones.

Brechas de habilidades: El ritmo del cambio tecnológico suele generar brechas de habilidades dentro de los equipos. Invertir en capacitación y en colaboraciones externas puede ayudar a cerrar estas brechas.

Seguridad de datos: A medida que las empresas adoptan herramientas digitales, la protección de datos confidenciales se vuelve más crucial. Implementar medidas sólidas de ciberseguridad y cumplir con las regulaciones es esencial.

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Transformación digital en todas las industrias

Salud: Las herramientas digitales están revolucionando la atención al paciente, mejorando el acceso a los servicios y optimizando la gestión de datos. Desde la telemedicina hasta el diagnóstico basado en IA, las organizaciones sanitarias utilizan la tecnología para mejorar los resultados y optimizar las operaciones.

Finanzas: En el sector financiero, la transformación digital está mejorando la experiencia del cliente mediante la banca móvil, el asesoramiento financiero basado en IA y la detección de fraudes en tiempo real. Los bancos y las empresas fintech también están modernizando sus sistemas centrales para mejorar la agilidad y la seguridad.

Comercio minorista: Los minoristas están transformando la experiencia de compra al integrar canales digitales, ofrecer recomendaciones personalizadas y utilizar datos para optimizar la gestión del inventario. Las plataformas de comercio electrónico, los pagos automatizados y las experiencias digitales en tienda son tendencias clave en el sector.

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Transformación digital en todas las industrias

Manufactura: La transformación digital en la manufactura está impulsada por la adopción de IoT, IA y robótica. Estas tecnologías favorecen fábricas más inteligentes, mantenimiento predictivo y una mejor gestión de la cadena de suministro, lo que se traduce en mayor eficiencia y menor tiempo de inactividad.

Educación: La transformación digital en la educación está mejorando las experiencias de aprendizaje y ampliando el acceso a los recursos. Las plataformas de aprendizaje en línea, las aulas virtuales y la tutoría personalizada basada en IA están ayudando a las instituciones a adaptarse a las necesidades cambiantes y a involucrar a los estudiantes de forma más eficaz.

Unidad 1: GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Estrategias de transformación digital

Desarrolle una hoja de ruta para la transformación digital. Defina sus objetivos, evalúe las capacidades actuales y planifique iniciativas que prioricen el impacto y la escalabilidad. Considere herramientas como Microsoft Copilot Studio para facilitar la planificación y la automatización.

Alinee la tecnología con los resultados de negocio. Ya sea que busque optimizar las operaciones o mejorar la interacción con el cliente, sus iniciativas digitales deben respaldar resultados medibles. Implementar prácticas de gestión de procesos de negocio ayuda a garantizar que sus procesos sean eficientes y escalables.

Fomenta una cultura digital. Fomenta la colaboración, la experimentación y la adaptabilidad entre equipos. Descubre cómo otros están transformando su forma de trabajar con low-code e IA .

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Estrategias de transformación digital

Construya las alianzas adecuadas. Colaborar con socios tecnológicos y de servicios de confianza puede ayudar a reducir las brechas de capacidad, mejorar la agilidad y fomentar el éxito a largo plazo. Plataformas como Microsoft Power Platform también pueden reducir la complejidad y acelerar el desarrollo de soluciones en toda su organización.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/copilot-101/digital-transformation>

Transformación Digital

COMO SE LOGRA?

MIRANDO HACIA EL FUTURO

CON INNOVACIÓN

Con Foco en las Personas
Independencia de la ubicación
Entrega resiliente

Fuente: Gartner

“Los desafíos socioeconómicos sin precedentes vividos desde 2020 exigen la plasticidad organizacional para transformar y componer el futuro.” Brian Burke Vicepresidente de investigación de Gartner

MIRANDO HACIA EL FUTURO

El Internet del Comportamiento (IoB) captura el “polvo digital” de las vidas de las personas.

Simplificar las vidas de las personas con objetivos de competitividad.

Compartir datos de forma segura en entornos no confiables

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas

Foco en las personas	Independencia de la ubicación	Entrega resiliente
 Internet del Comportamiento (IoB)	 Nube distribuida	 Empresa inteligente y componible
 Estrategia de experiencia total	 Operaciones en cualquier lugar	 Ingeniería de IA
 Computación que mejora la privacidad	 Malla de ciberseguridad	 Hiperautomatización
Innovación combinatoria		

Editado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

MIRANDO HACIA EL FUTURO

La nube distribuida proporciona opciones de nube pública a diferentes ubicaciones físicas.

Las operaciones en cualquier lugar se refieren a un modelo operativo de TI diseñado para dar soporte en cualquier lugar a los clientes y empleados.

La malla de ciberseguridad permite a cualquier persona u objeto acceder y utilizar de forma segura cualquier activo digital, sin importar dónde se encuentre, al tiempo que proporciona el nivel de seguridad necesario.

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas



Editado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

MIRANDO HACIA EL FUTURO

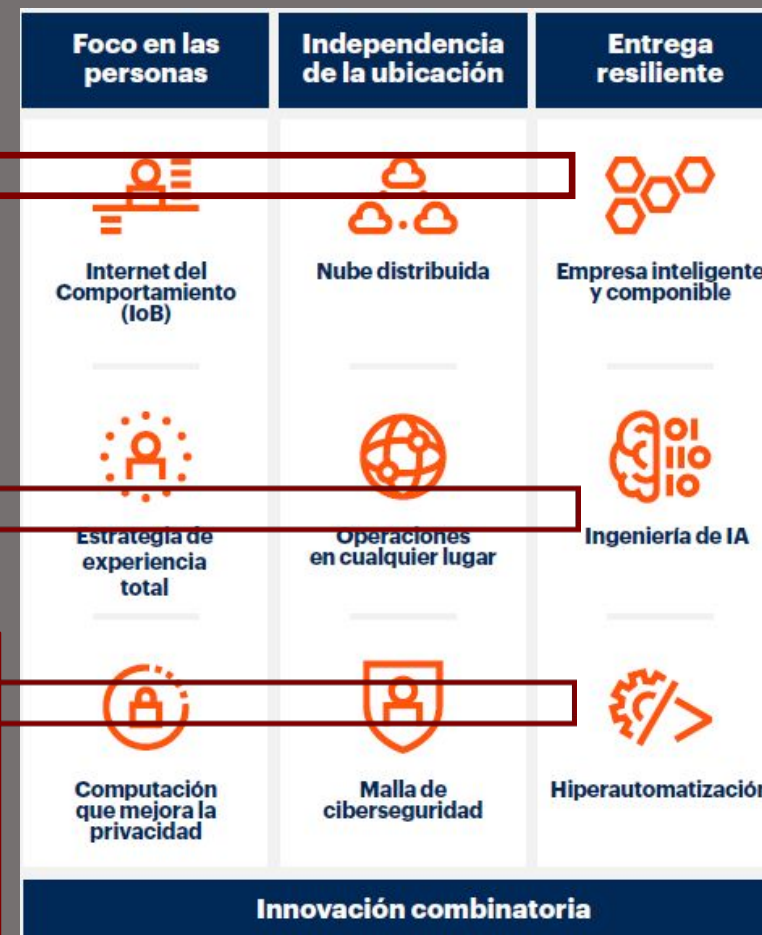
Los líderes deben diseñar una arquitectura que:

- Permita un mejor acceso a la información.
- Pueda aumentar esa información con nuevas perspectivas.
- Que sea componible, modular y pueda cambiar y responder más rápidamente a medida que se toman decisiones.

Una estrategia sólida de ingeniería de IA facilitará el rendimiento, la escalabilidad, la interpretación y la fiabilidad de los modelos de IA, al tiempo que ofrece el valor total de las inversiones en IA.

La hiperautomatización es un proceso en el que las empresas automatizan tantos procesos empresariales y de TI como sea posible mediante herramientas como la IA, el aprendizaje automático, el software basado en eventos, la automatización de procesos robóticos y otros tipos de herramientas de automatización de tareas y procesos de decisiones.

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas



Elaborado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

© 2021 Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. CTMKT_1293152

MIRANDO HACIA EL FUTURO

“La hiperautomatización es irreversible e inevitable. Todo lo que pueda y deba automatizarse se automatizará.”

Ej: BOT para **profesionales** de Cs. Es.

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas

Foco en las personas	Independencia de la ubicación	Entrega resiliente
 Internet del Comportamiento (IoB)	 Nube distribuida	 Empresa inteligente y componible
 Estrategia de experiencia total	 Operaciones en cualquier lugar	 Ingeniería de IA
 Computación que mejora la privacidad	 Malla de ciberseguridad	 Hiperautomatización
Innovación combinatoria		

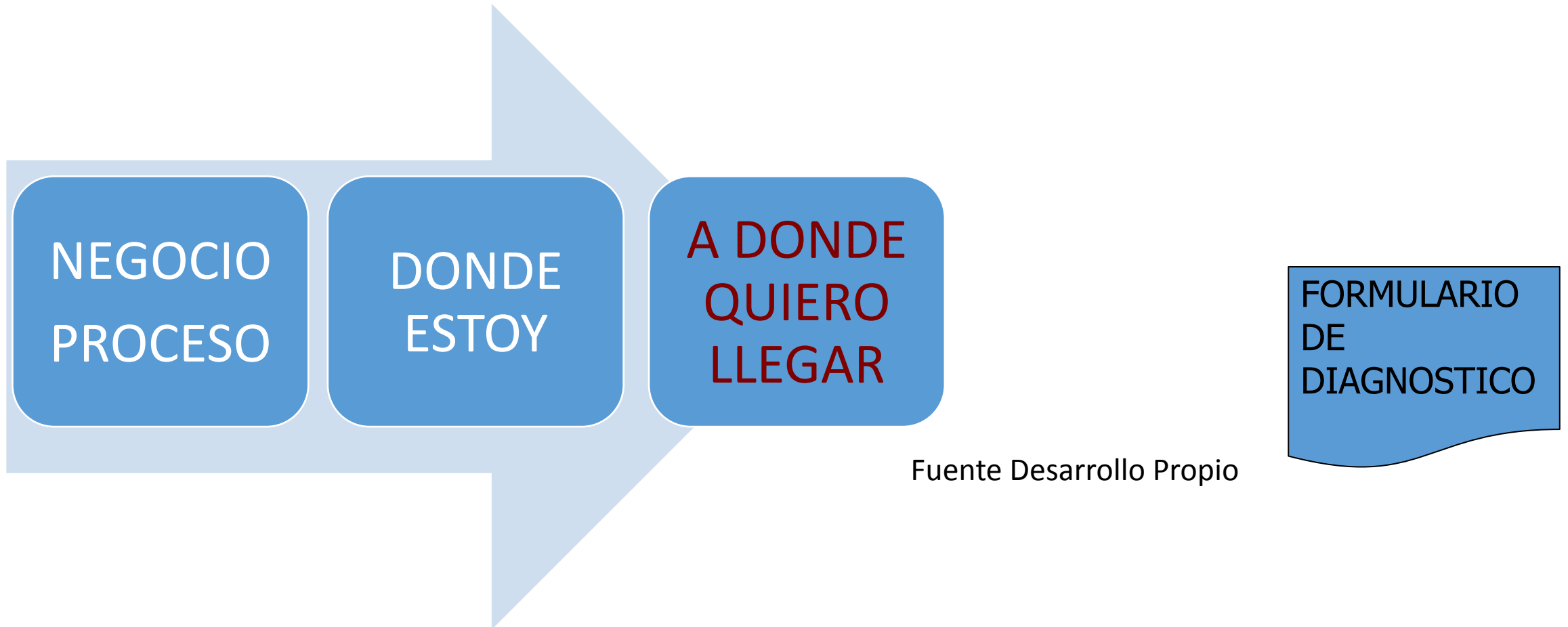
Editado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

© 2021 Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. CTMKT_1293152

I. Transformación Digital y Gobierno de TI

Diagnóstico de la Brecha Digital y

Diseño de la Estrategia para la Transformación Digital



DIAGNÓSTICO BASICO EMPRESA

Empresa: _____

++ (Fecha de Análisis) (Contacto) (Teléfono)

CARACTERÍSTICAS		COMENTARIOS/OBSERVACIONES
Tipo de Industria / Comercio		
	Descripción detallada/ Productos / Sistema de Distribución Venta	
Sistemas implementados / Proveedor/ Grado de satisfacción de su utilización/integración		
Módulos en Uso / Grado de satisfacción		
	Ventas	
	Compras	
	Cobranzas	
	Pagos	
	Finanzas	
	Stock	
	Informes impositivos	
	Contabilidad General	
Almacenamiento del servidor		
	Instalaciones propias	
	En la nube	
Almacenamiento de datos		
	Servidor propio	
	Servidor en la nube	
Antigüedad del producto		
	Años de la última actualización	
Capacitación en la herramienta		
	Manuales/en línea	
Soporte tecnológico		
	Instructivos	
	Material on line	
	Videos	
	Soporte técnico web	
	Soporte técnico telefónico	
	Soporte técnico on site	

	Disponibilidad de actualizaciones	
Tecnología e Infraestructura		
	Configuración Parametrizable	
	Permite desarrollo específico	
Seguridad		
	Define niveles de usuarios	
	No permite la eliminación/modificación de datos físicamente	
	Provee interfaces de lectura	
Otros temas a destacar		
Diagnóstico/ Comentarios en General:		
Identificar objetivos estratégicos de digitalización		
	Nuevo o Cambio Sistema ERP	
	Incorporar módulos	
	Integrar con otros sistemas	
	Incorporar plataformas ventas digitales	
	Aumentar la rentabilidad	
	Mejorar la velocidad	
	Mejorar la productividad	
	Nuevos o Mejoras en Productos o Servicios	



.....
Firma

I. Transformación Digital y Gobierno de TI

Diagnóstico de la Brecha Digital y

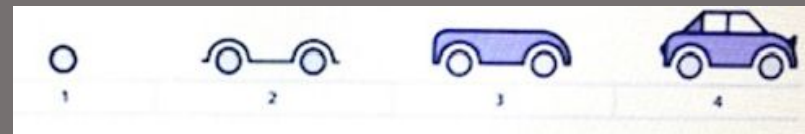
Diseño de la Estrategia para la Transformación Digital

**CUÁL ES LA MEJOR FORMA DE DETERMINAR EL
ALCANCE Y DIRIGIR LA TRANSFORMACIÓN
DIGITAL EMPRESARIAL CON RESULTADOS
FINANCIEROS?**

QUÉ Y POR QUÉ HACERLO?

CUÁL ES EL PEOR RETO?

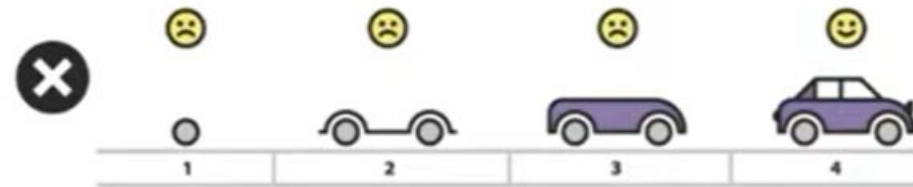
DEFINO: QUIERO UN MEDIO QUE ME SIRVA PARA TRANSPORTARME



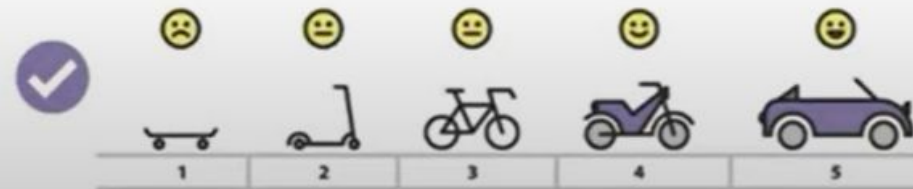
DEFINO: QUIERO UN MEDIO QUE ME SIRVA PARA TRANSPORTARME

Producto Mínimo Viable (MVP)

Metodologías tradicionales



Metodologías Agiles



 franco.castelo

PIENSA EN GRANDE COMIENZA EN PEQUEÑO pero VIABLE

Fuente: Curso Metodologías Agiles

Diseño de la Estrategia para la Transformación Digital

La hoja de ruta de TI para la transformación digital empresarial **DE EXPERIENCIAS CON ÉXITO**

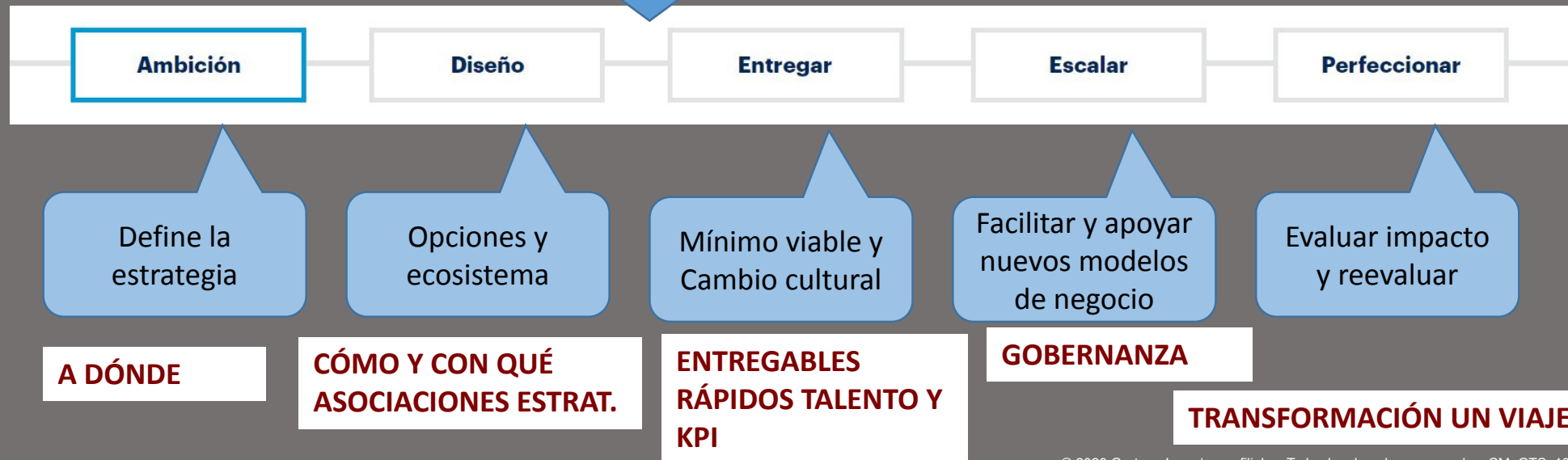
Gracias a su investigación experta y las interacciones con miles de empresas de una amplia gama de sectores, han recopilado las mejores prácticas de transformación digital empresarial en una hoja de ruta personalizable

Algunas de las principales preguntas de la iniciativa de transformación digital empresarial son las siguientes:

1 ¿Tu ambición digital es optimizar o transformar?

2 ¿Cuáles son las etapas y actividades clave?

3 ¿Qué líderes y equipos deben participar?



La hoja de ruta de TI para la transformación digital empresarial

Gracias a su investigación experta y las interacciones con miles de empresas de una amplia gama de sectores, han recopilado las mejores prácticas de transformación digital empresarial en una hoja de ruta personalizable

Algunas de las principales preguntas de la iniciativa de transformación digital empresarial son las siguientes:

1 ¿Tu ambición digital es optimizar o transformar?

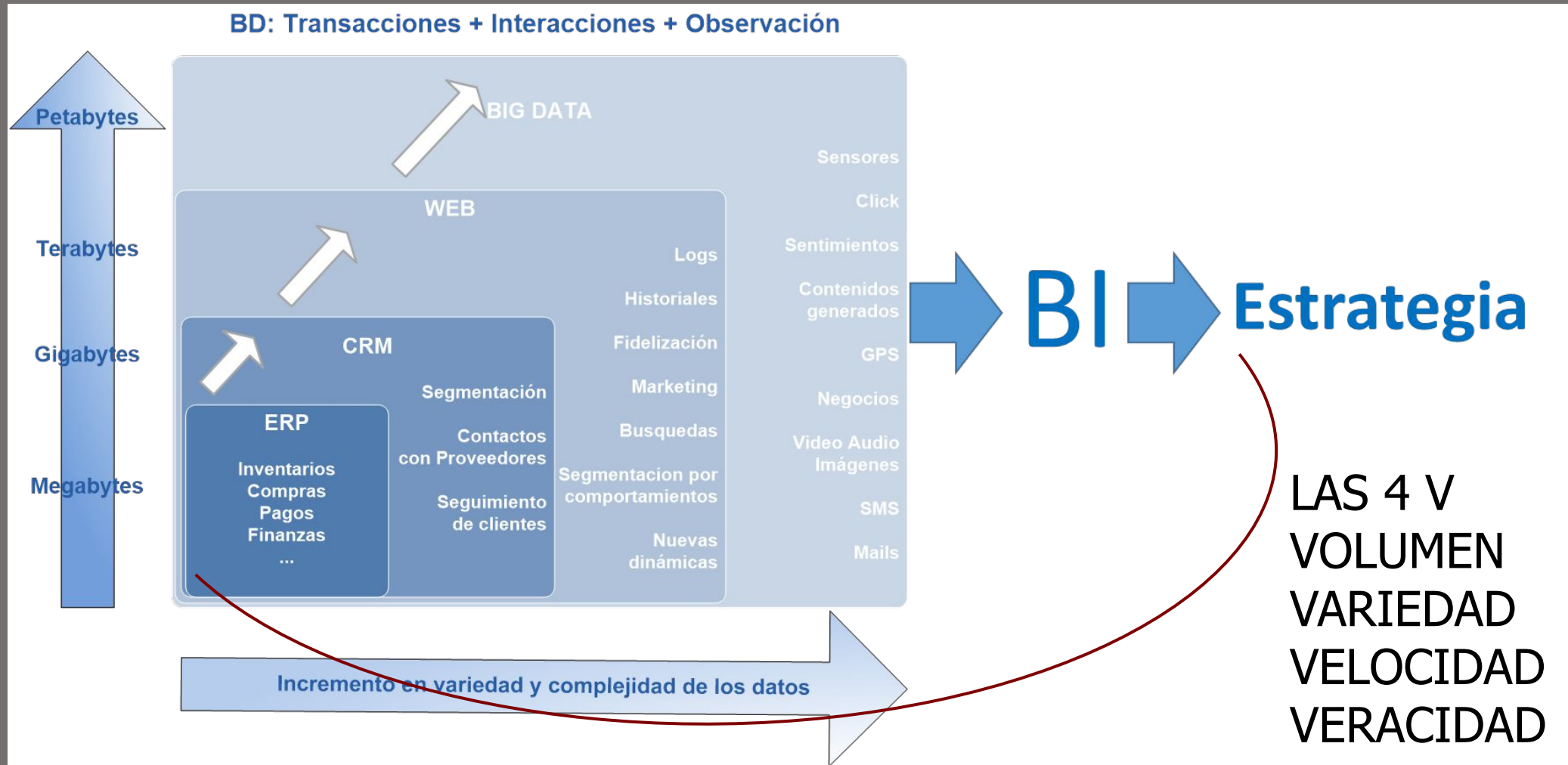
2 ¿Cuáles son las etapas y actividades clave?

3 ¿Qué líderes y equipos deben participar?



Dijimos que las decisiones se basan en datos

¿Qué tipo de datos?



Muchas Gracias

Consultas